

NEC Srl progetta e realizza eventi, servizi congressuali e attività di formazione e di educazione continua in medicina (ECM).

L'obiettivo primario di NEC Srl è la completa soddisfazione del cliente basata su un rapporto reciproco di stima, collaborazione e trasparenza.

Altri obiettivi che NEC Srl intende perseguire sono:

- garantire il rispetto delle specifiche del servizio concordate con i clienti al momento dell'ordine;
- garantire il rispetto dei requisiti cogenti applicabili al servizio erogato derivanti da norme e leggi di settore (ECM);
- ridurre le non conformità di processo per ottenere il miglioramento continuo del servizio erogato ai clienti;
- migliorare compiti e responsabilità in seno all'organizzazione.

Per garantire il raggiungimento dei sopra citati obiettivi, la Direzione di NEC Srl si impegna a:

- pianificare e ottimizzare i processi aziendali adottando un modello di sistema di gestione per la qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001;
- divulgare e sostenere a tutti i livelli la presente Politica per la Qualità;
- promuovere nell'ambito di tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza che tutti i processi aziendali siano orientati al rispetto dei requisiti del cliente;
- coinvolgere, sensibilizzare e formare tutto il personale per le competenze specifiche in modo che ognuno possa esprimersi al meglio ed ai più alti livelli di professionalità;
- monitorare le prestazioni dei processi e del sistema di gestione in termini di efficacia ed efficienza;
- operare nel rispetto delle norme e delle leggi applicabili al servizio erogato;
- creare dei rapporti di proficua collaborazione con i fornitori.

Inoltre nomina un suo Rappresentante con funzioni di coordinamento e controllo del sistema, denominato Responsabile Qualità.

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, è necessario che tutti i membri dell'organizzazione facciano costante riferimento ai seguenti fondamentali principi:

- la qualità dei servizi ha sempre la priorità in ogni attività aziendale;
- la qualità deve essere sempre trattata in modo professionale ed ognuno è tenuto a fornire il migliore contributo, nell'ambito delle proprie competenze, responsabilità e capacità, per assicurare che gli obiettivi prefissati vengano raggiunti;
- la gestione della qualità non ha un termine ma necessita di miglioramento continuo e porta come conseguenza vantaggi per tutti i membri dell'organizzazione garantendo la continuità e la crescita dell'azienda.

Udine, 28/07/2014

Il Presidente

Donatella Comelli

